

Gestion des conflits & communication assertive

Pilier « performance managériale »

EVIDIENCE

Statistique satisfaction : en attente de données
Statistique de formation : en attente de données

650€ TTC* la ½ journée

1/2 journée - 4 h

Format Intra-entreprise

Format Inter-entreprises : nous consulter
3 à 10 participants

PROGRAMME

- Les principes généraux de la cartographie d'un conflit professionnel
- La différence entre processus internes, états internes et comportements externes : l'index de computation
- L'organisation des jeux psychologiques en entreprise : le triangle de Karpman (persécuteur, sauveur, victime)
- Le personnel de son équipe : identifier les profils et les signaux faibles de tension
- L'impact de l'écoute active et de la communication assertive pour recadrer sainement
- Mises en situation pratiques : techniques de désamorçage de l'agressivité et de la passivité
- Bâtir sa charte de régulation d'équipe et savoir l'actualiser

MOYENS, SUIVI, ÉVALUATIONS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel selon programme spécifique co-construit avec les bénéficiaires apprenants. Analyse systémique de situations vécues, jeux de rôles immersifs et outils de décodage comportemental.

EVALUATION

À chaud à la fin de la séance (auto-évaluation des compétences et quizz de validation des acquis via questionnaire numérique individuel).

OBJECTIFS DE FORMATION

- Comprendre la composition et la mécanique d'un conflit professionnel
- Distinguer les états internes des comportements externes en situation de crise
- Identifier ses propres modes de communication face à la tension
- Repérer les rôles systémiques et désamorcer les pièges relationnels
- Mettre en œuvre une communication saine, assertive et non-jugeante
- Mettre à jour ses outils de régulation et de retour au calme au sein de l'équipe

PRÉREQUIS

Aucun prérequis technique. Avoir été confronté à des situations de gestion d'équipe ou de tensions professionnelles est un plus.

PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeants, managers de proximité, directeurs, responsables de services, futurs managers.

PROFIL DE L'INTERVENANT

- Caroline SCHMITT – Dirigeante de Stratea RH
- Executive Coach Certifiée (depuis 2018).
- MBA manager RH.
- Secouriste Certifiée en Santé Mentale (PSSM).
- Certifiée IA & RH (Google / IBM) – Prompt et automatisation des processus RH.

PRISE EN CHARGE

OPCO

Autre financement, possible nous consulter

S'inscrire à la formation :

06 43 22 15 96

direction@evidence.com