

Recouvrer ses créances (initiation)

1/2 journée - 3 h

Individuel ou Collectif

Visio ou Présentiel

PROGRAMME

- Définition des notions de créances, créanciers, débiteur, recouvrement
- Importance des créances dans la gestion financière
- Impact des impayés dans l'entreprise
- Typologie des créances (court et long terme)
- Identifier les causes des impayés et les profils des débiteurs
- Procédure de recouvrement amiable et judiciaire
- Moyens du recouvrement amiable
- La relance, différents types de relance et leurs actions
- Mise en place d'un process afin d'automatiser le processus de recouvrement

MOYENS, SUIVI, ÉVALUATIONS PÉDAGOGIQUES

Formation en visio ou présentiel

EVALUATION

QCM pour vérifier la compréhension

OBJECTIFS DE FORMATION

- Comprendre les enjeux et principes du recouvrement des créances
- Identifier les causes des impayés et les anticiper
- Mettre en place des actions de relance efficaces
- Pouvoir gérer efficacement le recouvrement amiable des créances
- Optimiser le temps consacré au recouvrement
- Comprendre les procédures de recouvrement judiciaire et les recours possibles

PRÉREQUIS

Avoir des notions de gestion financière

PUBLIC CONCERNÉ

Repreneurs d'entreprises, dirigeants, comptables, secrétaires, assistantes de direction, responsables ou futurs responsables financier, professionnel en charge de la relation client, toute personne amenée à gérer le recouvrement des créances

PROFIL DE L'INTERVENANT

Formateur, Entrepreneur, Détenteur d'une Licence en Gestion des Entreprises et Administrations

PRISE EN CHARGE

OPCO, CPF

Autre financement, possible nous consulter

S'inscrire à la formation :

06 43 22 15 96

contact@evidence.fr